

3.1. Beleidsverklaring Kwaliteit, Arbo en Milieu (KAM)

In de markt wil Stegman bekend staan als een zeer betrouwbaar, ervaren, vernieuwend en concurrerend geprijsd bedrijf in de levering van geschenken voor iedere denkbeeldige gebeurtenis, het hele jaar door. Daarbij is het doel het geheel ontzorgen van de opdrachtgever. Wij doen dit met respect voor onze medewerker en ons milieu.

Kernwaarden Stegman Groothandel B.V., brengt waarden dichtbij.

Essentie, de kern van ons bestaan: Waardering geven is een gave waarmee je het verschil maakt op iedere werkvloer en haar omgeving.

Visie: wij geloven in de kracht van waarden als sleutel voor het boeien en binden van mensen. Geen kostenpost, maar een essentiële investering in het werkgeluk van je mensen en daarmee in de veerkracht, productiviteit en toekomst van je organisatie.

Missie, wat we doen om onze essentie waar te maken:

Wij geven een eigen draai aan hoe Nederland waardering geeft met unieke, pure geschenken die altijd op hun plaats zijn.

Om dit te bereiken hebben wij het kwaliteitssysteem opgezet en geïmplementeerd volgens de ISO 9001:2015. Het beleid van Stegman Groothandel B.V. is gericht op:

- jaarlijks Externe uitgevoerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) door Kroon Org. Sep. 2026
- Het onderkennen, beheersen en voortdurend verbeteren van onze bedrijfsprocessen.
- Het op een economisch verantwoorde wijze voldoen aan de eisen, behoeften en verwachtingen van onze klant om zo een optimale klanttevredenheid te waarborgen.
- Het zorgen voor de continuïteit en verdere groei van onze onderneming door flexibel in te spelen op de mogelijkheden in de markt en kwalitatief hoogstaande producten te leveren.
- Het zuinig omgaan met natuurlijke hulpbronnen, eigendommen en het beperken van afval.
- Het onderkennen, beheersen en voortdurend verbeteren van onze bedrijfsprocessen.
- Voorwaarden neerzetten voor PSO certificering trede 2 q4 2026.
- Her certificering ISO 27001 in juli 2026
- Het behalen van de ISO CO2-prestatieladder niveau 3 in februari 2026
- Het behalen van de EcoVadis Gold top 5% -her certificering in oktober 2025

De directie hanteert hierbij de volgende uitgangspunten:

- KAM-doelstellingen zijn even belangrijk als andere doelstellingen.
- Goede feedback in R&O gesprekken 2026.
- Wetten en regels van de overheid worden volledig nageleefd. Onderzoek gevolgen Omgevingswet 2024 en implementatie regelgeving verplichte accountants controle.
- Met klanten en leveranciers worden structureel duidelijke afspraken gemaakt en nagekomen.
- Er wordt voorzien in voldoende middelen, opleidingen, informatie, adequate hulpverlening en deskundige ondersteuning. Implementatie Monday CRM en OS, flexibele software voor samenwerking en bevordert effectief teamwerk in één centrale hub.
- Bevorderen en stapsgewijs invoeren volledig elektrisch rijden door de bedrijfsauto's van Stegman Groothandel B.V.

Iedere medewerker heeft hierin een eigen verantwoordelijkheid. Dit vereist een goede samenwerking en een voortdurende inzet en betrokkenheid van ons allemaal. Hierbij vervult het management een voorbeeldfunctie. Pepijn Miner is de KAM-coördinator. Hij neemt de genoemde taken voor zijn rekening. Het beleid en de beleidsverklaring wordt iedere drie jaar geëvalueerd en desgewenst geactualiseerd.

Schagen, mei 2026 Namens de directie, Anita Looman

