

# Duurzaamheidsjaarverslag Stegman 2024



## Inhoud

Duurzaamheidsjaarverslag Stegman 2024	1
1.1 Inleiding	1
1.2 Sustainable Development Goals	2
1.3 Certificaten	3
2. Milieu	3
3. Duurzame inkoop en verkoop	5
4. Mensen en werk	6

### 1.1 Inleiding

Duurzaamheid is een belangrijk thema, in de maatschappij én voor Stegman. Als we het hebben over duurzaamheid bedoelen we dat in de brede zin, waarbij het gaat over milieu, mensen, economie en verantwoord bestuur. Wij willen met onze activiteiten onze positieve bijdrage vergroten en onze negatieve bijdrage minimaliseren. Een gezonde, duurzame leefomgeving is per slot van rekening ook de basis voor een toekomstbestendige bedrijfsvoering.

Dit is ons eerste duurzaamheidsjaarverslag. Daarin laten we zien wat we het afgelopen jaar gedaan hebben op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Voor zover bekend, laten we ook zien wat we in voorgaande jaren gedaan hebben. Zo maken we onze ontwikkeling door de jaren heen helder voor onszelf, en voor iedereen die dit verslag leest.

Dit is geen uitputtend verslag, waarin we alles wat we doen in detail weergeven. We zetten de belangrijkste cijfers en ontwikkelingen op een rijtje.



## 1.2 Sustainable Development Goals

Stegman onderschrijft de Sustainable Development Goals, de agenda voor duurzame ontwikkeling die in 2015 is opgesteld door de Verenigde Naties. Via onze activiteiten en de keuzes die we maken, leveren wij een actieve bijdrage aan een aantal van de doelen. Door regelmatig een impactassessment te doen in samenwerking met TBL Company, hebben wij inzicht in zowel onze positieve als negatieve impact op de SDG's. De volgende SDG's zijn met name relevant voor Stegman:



SDG 5: Bereik gendergelijkheid en empowerment van vrouwen en meisjes  
Bij Stegman werken meer vrouwen dan mannen en de tweehoofdige directie bestaat uit een vrouw en een man. Ook hebben wij sociale artikelen in ons assortiment die vrouwen in het buitenland aan betaald en waardig werk helpen.



SDG 8: Bevorder inclusieve, duurzame economische groei en waardig werk  
Iedereen is welkom bij Stegman. Ook werken wij veel samen met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld voor het inpakken van onze geschenken, of het aanbieden van artikelen die gemaakt zijn door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.



SDG 12: Bevorder duurzame consumptie- en productiepatronen  
Stegman biedt in het assortiment steeds meer duurzame, sociale artikelen aan, die gemaakt zijn met respect voor mens en natuur. Wij bieden klanten actief duurzame opties aan en informeren hen hierover, en we bevragen onze leveranciers over wat zij doen aan duurzaamheid.



SDG 13: Tegengaan van klimaatverandering en nemen van klimaatactie  
Wij kiezen steeds vaker voor duurzame artikelen die minder impact op het milieu hebben, verminderen onze eigen uitstoot op basis van de CO2-Prestatieladder, en bevragen onze leveranciers over hoe zij werken aan hun uitstoot.

### 1.3 Certificaten

Certificeringen helpen ons om processen zo in te richten dat we kunnen blijven verbeteren op belangrijke thema's. Ook laten ze onze partners en klanten in één oogopslag zien waar wij staan. Voor Stegman is het van belang dat een certificaat of keurmerk betrouwbaar, vooruitstrevend en breed gedragen is. We zijn er trots op dat we de volgende certificaten hebben ontvangen:

- In 2024 hebben we de Ecovadis Committed badge behaald. Ecovadis kijkt naar beleid, maatregelen en uitkomsten op het gebied van milieu, duurzame inkoop, arbeid en mensenrechten, en ethiek.
- Wij zijn ISO 9001 gecertificeerd; hiermee borgen wij ons kwaliteitssysteem.
- Sinds 2024 zijn wij ook ISO 27001 gecertificeerd, waarmee we laten zien dat onze informatiebeveiliging op orde is.
- Wij zijn Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) gecertificeerd; hiermee borgen we ons inclusieve beleid.
- Ons bedrijfspand heeft het energielabel A+.
- In 2024 hebben we ons voorbereid op certificering voor de CO2-Prestatieladder niveau 3, waarmee we onze CO2-uitstoot inzichtelijk maken en verminderen. De audit heeft plaatsgevonden in 2025 en wij hebben het certificaat inmiddels mogen ontvangen.

## 2. Milieu

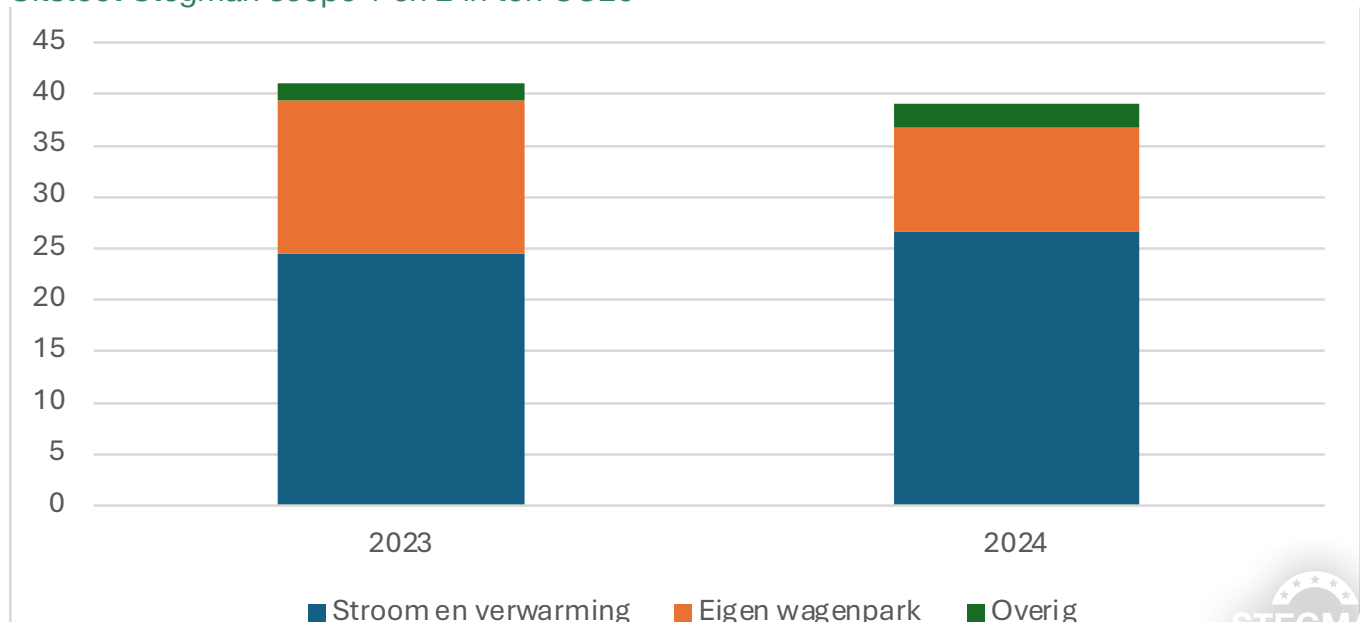
### CO2

In 2024 hebben wij ons voorbereid op onze eerste certificering voor de CO2-Prestatieladder. We hebben ons laten certificeren op niveau 3 van de ladder, waarbij de eigen uitstoot in kaart gebracht wordt en er maatregelen worden genomen om deze te verminderen (scope 1 en 2).

We hebben in 2023 voor het eerst systematisch onze uitstoot in kaart gebracht. Ook voor 2024 is er een CO2-voetafdruk gemaakt. Deze laat zien dat de totale uitstoot in 2024 bijna 5% gedaald is ten opzichte van 2023.

Jaar	Stroom en verwarming	Eigen wagenpark	Overig	Totale uitstoot scope 1 & 2
2024	26,7 ton CO2e	10,1 ton CO2e	2,2 ton CO2e	39 ton CO2e
2023	24,5 ton CO2e	14,9 ton CO2e	1,7 ton CO2e	41 ton CO2e

Uitstoot Stegman scope 1 en 2 in ton CO2e



Hoewel het stroom- en gasverbruik van Stegman in 2024 licht gedaald is ten opzichte van 2023, is de uitstoot van het verbruik wel met ca. 2 ton gestegen. Dit komt doordat de emissiefactoren voor (grijze) stroom en gas, waarmee de uitstoot per kWh en m3 in een bepaald jaar wordt berekend, voor 2024 hoger waren. Emissiefactoren worden vastgesteld in opdracht van o.a. MilieuCentraal, SKAO en de Rijksoverheid.

In 2024 hebben we de volgende maatregelen genomen om onze uitstoot te verminderen:

- Ons eigen wagenpark bestaat uit twee personenauto's en een bestelbus. Een van de personenauto's die op benzine reed, is vervangen door een elektrische auto. De andere benzine-auto wordt in 2025 vervangen.
- De HR-ketel is vervangen voor een moderner, efficiënter model.

## Transport

Een groot deel van onze geschenken zijn cadeaubonnen voor bijvoorbeeld webwinkels en uitjes. Die bezorgen wij meestal digitaal en dus vrijwel emissieloos, al realiseren we ons dat deze ergens anders in de keten vaak wel voor transport zorgen.

Waar mogelijk, lieten wij in de afgelopen jaren geschenken bezorgen door Cycloon fietskoeriers, een zeer duurzame manier van bezorgen. Helaas is Cycloon gestopt met hun dienstverlening en hebben wij nog geen vervanger kunnen vinden.

Fysieke pakketten die rechtstreeks bij individuele ontvangers worden bezorgd, laten wij voornamelijk bezorgen door DHL en PostNL. Geschenken die in grotere hoeveelheden op locatie worden bezorgd, worden vervoerd door SVZ Transport.

Zowel DHL als PostNL scoren al jaren hoog in de wereldwijde top van logistieke bedrijven in de Dow Jones Sustainability Index. PostNL streeft ernaar om in 2040 CO2-neutraal te werken, DHL in 2050. SVZ is een transportbedrijf uit onze regio dat ook concrete duurzaamheidsambities heeft.

## Aantal pakketten en wijze van bezorging

Jaar	Digitaal	Cycloon	DHL	SVZ	Totaal
2024	117.442	1032	74.657	192.602	443.032
2023	195.067	4039	51.859	167.031	491.170

## Verpakkingen en afval

Verpakkingen vallen uiteen in twee categorieën: wat wij zelf binnenkrijgen en als 'afval' laten ophalen voor recycling, en de verpakkingen die wij gebruiken om onze geschenken te versturen aan klanten.

## Verpakkingsmateriaal opgehaald bij Stegman voor recycling

Jaar	Papier	Plastic
2024	318 m3	39 m3
2023	391 m3	45 m3

In 2024 is 88% van het bij Stegman opgehaalde papier en plastic door onze afvalverwerker gerecycled.

Al onze geschenkdoozen zijn gemaakt van FSC-gecertificeerd karton. Bij het inpakken van geschenken gebruiken we zo min mogelijk opvulmateriaal. Het opvulmateriaal dat we wel gebruiken is van gerecycled papier, bio-based luchtkussenfolie of chips van maiszetmeel. De verpakkingen en ander drukwerk worden bedrukt met milieuvriendelijke inkt en onze drukkerij voorziet grotendeels in haar eigen stroombehoefte door middel van zonnepanelen op het dak.

### Overige impact

Via TreeByTree hebben wij 4300 bomen laten aanplanten in 2024.

## 3. Duurzame inkoop en verkoop

Waarderingsgeschenken inkopen en verkopen is waar het bij Stegman om draait. Door ons assortiment steeds verder te verduurzamen, en klanten te helpen bij het kiezen van duurzame geschenken die bij hen passen, kunnen wij onze grootste impact maken.

### Verkochte duurzame artikelen

Jaar	Label sociaal	Label groen/ ecologisch	Totaal verkochte artikelen
2024	34.368 (1,72%)	148.091 (7,04%)	2.001.480
2023	19.862 (0,76%)	170.461 (6,05%)	2.621.705

### Code of Conduct

In 2024 hebben wij een eigen Code of Conduct opgesteld. Eerder maakten we gebruik van de Code of Conduct van brancheorganisatie PPP, maar deze vonden we te eenzijdig gericht op sociale aspecten. Onze nieuwe Code bevat standaarden op het gebied van arbeid en mensenrechten, milieu en integer bestuur. De Code of Conduct wordt als bijlage bij het contract aan al onze leveranciers gestuurd, met het verzoek deze te tekenen. Hij staat ook op onze website.

## 4. Mensen en werk

Hoe je met mensen omgaat, of het nou je eigen medewerkers of mensen in de keten zijn, is een belangrijk onderdeel van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

In 2024 was er 25 FTE werkzaam bij Stegman, 12 mannen en 13 vrouwen.

### Evaluatie en ontwikkeling

Indicator	2024	2023
Hoeveel medewerkers hebben een evaluatiegesprek gehad?	100%	100%
Wat is het totaal bestede opleidingsbudget?	€12.201	€11.531
Hoeveel medewerkers hebben een opleiding gevolgd?	15	13

In 2024 zijn o.a. de volgende opleidingen en trainingen gevolgd:

- Salestraining
- Cursus leiding geven
- In het kader van de certificering voor ISO 27001 hebben alle medewerkers een training over informatiebeveiliging gehad
- Er is voor alle medewerkers een training gegeven over duurzaamheid, certificeringen en onze CO2-uitstoot door bureau Bee-Improve

### Beloningsbeleid

Als het bedrijfsresultaat het toelaat, vindt er een inflatiecorrectie op de lonen plaats en betalen wij onze medewerkers een bonus uit. In 2024 konden wij de lonen met 3% verhogen ter compensatie van de inflatie en konden wij een bonus uitkeren.

### Gezondheid en veiligheid

Indicator	2024	2023
Ziekteverzuim (als percentage van het totaal aantal gewerkte uren)	1,32%	-
Incidenten op het gebied van veiligheid	0	0
Incidenten op het gebied van pesten en intimidatie	0	0
Meldingen over werkdruk	2	-

Het ziekteverzuim bij Stegman ligt laag vergeleken met het landelijk gemiddelde. Wij zien dit als een objectieve indicator dat medewerkers zich over het algemeen prettig voelen bij Stegman en dat er een goede werksfeer is. Er is een externe, onafhankelijke vertrouwenspersoon met wie medewerkers contact op kunnen nemen als zij daar behoefte aan hebben.

Ieder jaar wordt er een Risico Inventarisatie & Evaluatie uitgevoerd.

### SROI

Stegman hecht veel waarde aan Social Return on Investment. Door bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan gespecialiseerde bedrijven, helpen we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan waardig en betaald werk. Zo wordt een substantieel aantal van onze geschenken verpakt door een sociaal werkbedrijf. De buitenruimte van ons bedrijfspand wordt verzorgd door ProGroen, eveneens een sociaal werkbedrijf.

### Aantal pakketten ingepakt door sociaal werkbedrijf

Jaar	Kerst	Overig (Dag van de Zorg, Pasen, etc.)	Totaal
2024	13.725	50.418	64.143
2023	13.500	86.409	99.909

Wij hebben ook sociale artikelen in ons assortiment die zijn gemaakt door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Verder hebben wij in 2024 twee keer een MBO-stagiair begeleid gedurende 20 weken.

### Overige impact

Aan de Voedselbank en Winteropvang daklozen Amsterdam zijn in 2024 goederen ter waarde van € 98.440,- gedoneerd.